



Часто-задаваемые вопросы

Требования по вакцинации (гости)	Требования по вакцинации (команда и сотрудники)	ПЦР-тест перед прибытием	Анкета здоровья	Виза здоровья (Багамы)
✓	✓	✓	✓	✓

Чек-лист документов: Паспорт | Анкета здоровья | Подтверждение вакцинации от covid-19 | Отрицательный результат ПЦР-тест на covid-19

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОДГОТОВКА К ДНЮ ПОСАДКИ

1. По какому маршруту будет ходить Adventure of the Seas?

Adventure предложит круизы из Нассау, Багамы на 7 ночей с заходами в Косумель, Мексика; Гранд Багама и два дня на острове Perfect Day at CocoCay.

2. Когда Adventure of the Seas начнет круизы из Нассау?

Уже через несколько месяцев Нассау станет домом для Adventure of the Seas, который будет совершать круизы отсюда с июня по август 2021 года.

3. Кто может забронировать новые карибские маршруты Adventure of the Seas?

Гости всех национальностей могут забронировать эти круизы. Мы рады приветствовать путешественников со всего мира.

4. Какие документы необходимы для посадки на лайнер? Какие еще документы пригодятся в день отправления?

Требования к поездкам быстро меняются и различаются в зависимости от порта и страны отправления.

Всем забронированным гостям будет отправлено сообщение за 30 дней до отправления с последними требованиями для каждого порта отправления. Обязательно загрузите приложение Royal Caribbean и обновите контактную информацию в вашем профиле, чтобы у нас были ваши актуальные контакты.

В тоже время мы ожидаем, что каждый гость должен предоставить следующее:

- Для гостей старше 18 лет - подтверждение полной вакцинации от COVID-19
- Подтверждение отрицательного результата теста SARS-Co V-2 RT-PCR (ПЦР-тест) для въезда в страну, откуда вы отправляйтесь (возрастные требования зависят от юрисдикции)
- Заполненная анкета Royal Caribbean, доступная в приложении за 24 часа до отправления.
- Типовые дорожные документы, включая паспорт или любые визы в соответствии с требованиями страны отправления.

5. Сколько стоит Виза Здоровья Багамских островов и кто должен ее оплачивать?

Стоимость необходимой визы здоровья может варьироваться от 40 до 70 долларов на человека. Гость должен покрыть эти расходы; тем не менее, эти расходы будут компенсированы на бортовой кредит каждого гостя.

6. Кроме положительного результата теста, какие еще причины могут привести к отказу в посадке на лайнер?

Мы можем означаться с политикой отказов, которая включает неисчерпывающий перечень причин, по которым гостю может быть отказано в посадке, по адресу <https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/refusal-to-transport.pdf>

Некоторые примеры включают, но не ограничиваются:

- Несоблюдение нашей политики безопасности и здоровья перед посадкой или в любое время во время круиза.
- Непредоставление доказательств полной вакцинации от COVID - 19
- Неспособность дать правдивые ответы на нашу анкету о состоянии здоровья.
- Выявление симптомов, схожих с COVID, включая, но не ограничиваясь, показателями температуры, равными или превышающими 100.4 градуса по Фаренгейту (38.0 по Цельсию)

7. Мне нужна вакцина от COVID-19, чтобы отправиться в круиз? Какие нужны документы? На сколько заранее надо сделать вакцину?

На данный момент гости старше 18 лет должны пройти полную вакцинацию от COVID-19, а на борту - каждый член экипажа. Каждый гость должен предоставить доказательство вакцинации не позднее дня посадки в форме оригинального документа о вакцинации, выданного любым (1) органом здравоохранения страны, проводившей вакцинацию или (2) лечащим врачом гостя, проводившим вакцинацию. Электронные записи о вакцинации будут приниматься только для жителей тех стран, где электронная документация является стандартной формой выдачи (например, указан уникальный QR-код). В протоколе вакцинации, представленном Royal Caribbean, должно быть указано, что гость полностью вакцинирован. Это означает, что гость прошел полный цикл необходимых доз введенной вакцины (например, получил вторую дозу двухдозовой вакцины), и что вторую прививку гость поставил за не менее чем 14 дней до даты отправления.

8. Какие затраты покрываются, если гость сдаст положительный тест на COVID-19 на борту?

В случае положительного результата теста гостя во время его/ее круиза, пострадавшему гостю, а также лицам, совершающим круиз вместе с ним, будет предоставлено полное возмещение. Кроме того, гости, у которых обнаружен COVID-19 во время круиза или которые считаются близкими людьми, у которых обнаружен вирус, Royal Caribbean оплатит лечение на борту, стоимость любого необходимого наземного карантина и затрат на возвращение домой для пострадавшего гостя и его компании на борту.

9. Где можно найти обновленную Политику в отношении здоровья, безопасности и поведения гостей и политику Отказов к посадке?

Актуальная Политика в отношении здоровья, безопасности и поведения гостей:
<https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/guest-conduct-policy.pdf>

Актуальная политика Отказов к посадке находится по ссылке:

<https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/refusal-to-transport.pdf>

10. Обязаны ли гости установить приложение Royal Caribbean, чтобы соответствовать требованиям безопасности? Что если мой телефон не позволяет установить приложение?

Мы настоятельно рекомендуем всем гостям скачать и использовать приложение Royal Caribbean, доступное для устройств Apple и Android. Оно было дополнено функциями, необходимыми для безопасного дня посадки и круиза. Эти функции включают уведомления, онлайн-регистрацию, новый онлайн тренинг по технике безопасности для всех гостей, а также нашу Политику в отношении здоровья, безопасности и поведения гостей. Некоторые функции доступны только через приложение, в том числе Анкета о состоянии здоровья, которую должны заполнить все гости за 24 часа до отправления. Приложение предлагает ключевые функции для поддержки потребностей гостей на протяжении всего круиза, важные детали круизы, схемы лайнеров, чат между гостями, бронирование мероприятий и ужинов, планирование вашего дня, наши шаги по обеспечению здоровья и безопасности и многое другое. Мы постоянно внедряем в приложение дополнительные функции. Хотя мы оказываем помочь гостям, не имеющим доступа к смартфонам и Приложению, мы настоятельно рекомендуем гостям скачать и использовать Приложение сразу после бронирования круиза, чтобы добиться максимального комфорта и избежать возможных задержек.

11. Существуют ли какие-либо ограничения по состоянию здоровья или ранее существовавшие ограничения по состоянию здоровья в связи с COVID -19 для гостей круиза?

У некоторых гостей может быть повышенный риск заражения SARS - CoV-2 (коронавирус). Гости любого возраста с определенными сопутствующими заболеваниями также могут иметь повышенный риск развития COVID-19. Перед бронированием или отправлением в круиз, пожалуйста, ознакомьтесь с последними рекомендациями по охране здоровья населения, относящимися к опасным группам населения. Все гости должны учитывать свой индивидуальный уровень риска серьезного заболевания и на этой основе принимать обоснованное решение о путешествии. Мы рекомендуем гостям с более высоким риском тяжелого заболевания проконсультироваться со своим врачом перед бронированием или путешествием с нами.

12. Потребуется ли отказ от претензий при случаях COVID-19 или иное юридическое соглашение до посадки на судно? Могут ли турагенты давать подтверждения от имени своих клиентов?

В дополнение к нашим условиям бронирования или контракту на время круиза, которые должны принять все гости, гости должны будут подтвердить понимание рисков, связанных с передачей патогенов во время их путешествия, экскурсий или других мероприятий на берегу во время остановок, а также согласиться всегда соблюдать все наши правила в отношении здоровья и безопасности. Если гость забронировал круиз через турагента, агенту разрешено принять эти положения и условия и признать эти риски от имени своих клиентов. Отказ согласиться с нашими условиями или принять необходимые свидетельства о состоянии здоровья приведет к отказу в посадке и вашей неспособности участвовать в экскурсиях и мероприятиях на берегу.

13. Почему от гостей требуется ознакомление с рисками здоровью? Что будет, если гость не ознакомится с ними?

За последние месяцы Royal Caribbean проанализировала все аспекты круизов и с помощью экспертов группы Healthy Sail Panel реализовала наиболее эффективные, научно обоснованные способы сделать морские путешествия более безопасными для гостей, экипажа и сообществ, в которые мы прибываем. В результате этих усилий требования об ознакомлении с рисками являются дополнительным шагом для обеспечения безопасности всех на борту, а также обеспечения прозрачности рисков, связанных с COVID-19, для наших гостей. К сожалению, любой гость, решивший не соблюдать правила в отношении здоровья, не сможет отправиться в плавание с Royal Caribbean Group.

14. Что является определением «компании гостей»?

Термин «компания гостей» может включать себя гостей, путешествующих в одной каюте или бронировании; гости, путешествующие в нескольких каютах или в рамках нескольких бронирований; а также гостей, которых мы определяем юридически или социально связанными или близкими в любой форме, в любое время до или во время круиза, на любой срок. Важно отметить, что система отслеживания контактов может посчитать вас или кого-то из вашей туристической группы "близким контактом" с другим гостем, не входящим в вашу «компанию», если вы находились в пределах 6 футов (2 метров) от них в течение как минимум 15 минут за предыдущие 48 часов. Если будет установлено, что вы соответствуете этому порогу контакта, могут потребоваться определенные действия для вашей безопасности и безопасности других гостей.

15. Есть ли новые правила или ограничения для сервисных собак?

Служебные собаки будут по-прежнему приветствоваться на борту наших судов. Гости самостоятельно должны получить все необходимые документы о состоянии здоровья собаки для того, чтобы покинуть судно в портах захода и в конечном пункте прибытия.

16. Если я не могу вакцинироваться по медицинским показаниям, что я должен делать?

Гости, которые не могут соблюдать требования безопасности по состоянию здоровья, должны связаться с отделом доступности Royal Caribbean по телефону +1 (866) 592-7225 или отправить электронное письмо по адресу special_needs@rccl.com. Вы можете связаться с нами по факсу: +1 (954) 628 - 9622. При желании турагенты могут связаться с нами от имени своих гостей.

17. Что случится с деньгами, если гость получит положительный результат теста до отправления, и не сможет отправится в круиз?

Лицо, у которого был положительный результат теста, а также его «компания гостей», получат полный возврат, если положительный результат теста будет получен в течение трех недель до даты отправления.

18. Прочитав новые требования безопасности, гость больше не хочет ехать в круиз. Какие его дальнейшие действия?

Если бронирование было совершено до 31 мая 2021 г., гость может отменить круиз не позднее, чем за 48 часов до даты отправления и получить полный возврат в виде сертификата на будущий круиз согласно программе «В круиз с уверенностью».

19. Доступны ли варианты бронирования отелей до и после круиза, если гости хотят провести дополнительное время на Багамах?

Конечно! При желании гости могут выбрать вариант проживания в отеле до/после круиза и провести дополнительное время на Багамах. Гости несут ответственность за обеспечение полного соблюдения необходимых мер по охране здоровья при въезде на Багамы и выезде из страны, а также за соблюдение необходимых требований при посадке на борт при отправлении в круиз.

20. Учитывая близость летнего сезона *Adventure of the Seas* будет ли сдвинуты сроки по финальной оплате?

На данный момент мы не меняем сроки финальной оплаты.

В ТЕРМИНАЛЕ

21. Требуется ли тест на SARS-CoV-2 всем гостям перед посадкой?

Требования к поездкам быстро меняются и различаются в зависимости от порта и страны отправления. Вероятно, что перед посадкой на борт потребуется пройти экспресс-тест полимеразной цепной реакции (ОТ-ПЦР) на SARS-CoV-2 и получить отрицательный результат. Royal Caribbean будет сообщать обо всех обновлениях через электронную почту и смс в течение 30 дней до отправления, чтобы подтвердить последние требования для указанных портов отправления. Обязательно загрузите приложение Royal Caribbean и обновите контактную информацию в профиле, чтобы мы знали, как связаться с каждым гостем.

22. Если у гостя будет обнаружен covid-19 или симптомы в терминале, будет ли разрешена посадка? Какие будут условия компенсации?

Если в терминале будет отмечена высокая температура или другие симптомы болезни, это может привести к отказу в посадке для больного гостя, а также для компании. Учитывая это, мы настоятельно рекомендуем всем гостям следить за своим здоровьем в дни, предшествующие круизу, и отменять или изменять бронирование, если возникнут симптомы болезни. Если в терминале будет отказано в посадке из-за положительного результата теста на SARS-Co V-2 и/или из-за наличия симптомов активного инфекционного заболевания, гость и группа получат полный возврат.

23. Может ли гость совершить посадку на лайнер в следующем порту, если ему было отказано в порту отправления?

Нет. В связи с особыми процедурами в день посадки, необходимыми для оценки здоровья всех на борту, посадка на лайнер в другие дни не допускается.

24. Будет ли доступна отдельная зона для регистрации и лаундж для гостей сьютов?

Да, для гостей сьютов будет выделены отдельная зона регистрации и лаундж.

25. Как долго будет проходить посадка, учитывая все новые процедуры?

Благодаря меньшему количеству гостей, разделению потоков и возможности выполнить необходимые действия через приложение Royal Caribbean до прибытия в порт, мы не ожидаем, что процесс посадки не займет намного больше времени, чем обычно.

26. Если ли новые правила или ограничения в отношении багажа?

Нет, на данный момент нет никаких изменений в отношении багажа.

27. Если гость чувствует недомогание за несколько дней до отправления, что необходимо сделать?

Если вы почувствуете недомогание перед датой отправления круиза, рекомендуется не совершать путешествие и связаться с нами, чтобы изменить свое бронирование. Если круиз был забронирован до 31 мая 2021 года, наша программа «В круиз с уверенностью» позволяет гостям отменить круиз по любой причине за 48 часов до даты отправления и получить 100% возврат в виде сертификата на будущий круиз. Имейте в виду, что гостей могут попросить пройти экспресс-тест на антиген SARS - CoV-2 в аэропорту прибытия или в терминале перед посадкой. Положительный результат теста или документально подтвержденные симптомы инфекционной болезни во время посадки на борт приводят к отказу в посадке.

НА БОРТУ

28. Как циркулирует и фильтруется воздух на борту? Он безопасен?

На лайнерах Royal Caribbean извне постоянно подается чистый свежий океанский воздух. Забор воздуха происходит на одной стороне судна для охлаждения и фильтрации, затем воздух удаляется на

противоположной стороне судна. Это постоянное поступление свежего заменяет воздух в любом помещении. Полное замещение воздуха происходит до 12 раз в час в каютах и около 15 раз в час в больших общественных местах. Фанкойлы в каюте и общественных местах обеспечивают дополнительный уровень защиты, непрерывно очищая воздух от патогенных микроорганизмов, используя высококачественный фильтр MERV 13, улавливающий аэрозоли размером от 0,3 до 1 микрона с эффективностью 90% - достаточно для фильтрации микробов простуды и гриппа и коронавируса. Независимое исследование, проведенное Медицинским центром Университета Небраски на борту *Oasis of the Seas*, подтвердило, что передача воздуха между соседними помещениями практически невозможна благодаря этой мощной системе.

29. Будут ли предоставлены санитайзеры в каюте и на борту?

Количество станций с дезинфицирующими средствами для рук на борту было увеличено на 75%, и они расположены рядом с лифтами, на выходах и входах на все мероприятия, а также в любом месте на борту, где в непосредственной близости нет станций для мытья рук или туалетных комнат. Кроме того, в день посадки во всех каютах будет предоставлена новая бутылка дезинфицирующего средства для рук.

30. Какие меры будут приняты для мотивации гигиены среди гостей?

Мытье рук всегда было приоритетом и проверенным способом защиты здоровья и безопасности наших гостей и экипажа. Многочисленные станции с санитайзерами и киоски с дезинфицирующими средствами для рук расположены по всему лайнера. Теперь мы увеличили количество дезинфицирующих станций Purell на 75% и внедрили дезинфицирующие станции Purell для дезинфекции в зонах с высокой степенью соприкосновения.

31. Какие стандарты очистки и дезинфекции на ваших лайнерах? Как обучается персонал?

В соответствии со строгими стандартами, установленными Службой общественного здравоохранения США (USPHS) и Программой санитарии морских судов (VSP), наши лайнера всегда обслуживались с использованием самых строгих протоколов. Теперь, под руководством нашей группы Healthy Sail Panel, мы оценили каждый элемент наших протоколов и обучения и усовершенствовали их, чтобы они соответствовали новым медицинским стандартам. Все лайнера тщательно обслуживаются и дезинфицируются перед каждым круизом, а также регулярно и часто на протяжении всего плавания с помощью дезинфицирующих средств и методов, которые были сертифицированы органами здравоохранения как эффективные против SARS-CoV-2 (коронавируса). Все химические вещества сертифицированы EPA, содержат спирт, не имеют запаха и безопасны для людей. Зоны с интенсивным движением и часто посещаемые зоны, такие как лифты, эскалаторы, лестницы и пешеходные дорожки, чистятся каждые два часа, а перила - каждые 20–30 минут в часы пик. Каюты убираются и дезинфицируются ежедневно и только тогда, когда гости находятся вне помещения, при этом особое внимание уделяется часто используемым предметам и поверхностям. Все каюты и обслуживающий персонал будут постоянно проверяться на знание актуальных правил санитарии. Мы обеспечиваем соблюдение стандартов очистки путем частых проверок кают с использованием ультрафиолетовых ламп, чтобы продемонстрировать эффективность очистки поверхностей. Экипаж будет проходить обязательные, постоянные учебные занятия и курсы повышения квалификации, чтобы гарантировать соблюдение всех последних протоколов в соответствии с различными международными правилами, включая Международную конвенцию по безопасности жизни на море (СОЛАС), Стандарты Обучения, сертификацию и несение вахты моряков (STCW) и Международной организации по стандартизации (ISO).

32. Как чистятся полотенца и постельное белье, чтобы гарантировать дезинфекцию?

Температура стиральных и сушильных машин на борту соответствует рекомендациям CDC США по обеспечению полной дезинфекции всех постиранных вещей, включая полотенца, постельное белье и тканевые салфетки.

33. Как очищаются зоны для сотрудников и их каюты? Должны ли они соблюдать те же правила, что и гости на борту?

Все члены экипажа несут ответственность за уборку и обслуживание своих личных комнат, соблюдая при этом те же стандарты уборки и санитарной обработки, которые установлены для гостевых кают. Для обеспечения полного соблюдения требований применяется комплексный процесс проверки жилых помещений для экипажа и общественных мест.

34. Будут ли закрыты некоторые развлечения или площадки?

Почти все места проведения мероприятия на борту лайнера будут работать. Гости могут уточнить протоколы здоровья и безопасности на стенах у каждой зоны лайнера.

35. Будет ли тренинг по технике безопасности обязательным для всех гостей? Какие изменения произойдут в процессе?

Тренинг по технике безопасности - важная часть обеспечения безопасности гостей на протяжении всего круиза. Этот процесс был переосмыслен, и в него был введен совершенно новый подход под названием «Инструктаж по безопасности гостей» (Guest Safety Briefing). Эта запатентованная система упрощает традиционный процесс, делая ключевые элементы тренинга доступными через мобильное устройство или телевизор в каюте, в том числе куда идти в случае чрезвычайной ситуации и как правильно использовать спасательный жилет. После самостоятельного ознакомления с информацией по безопасности гости завершат обучение, посетив назначенную станцию сбора, где член экипажа проверит выполнение всех шагов и ответит на любые вопросы.

36. Будет ли доступен заказ еды в номер?

Да. Для удобства будет гостей доступно обслуживание номеров, а в качестве дополнительной меры для защиты здоровья и безопасности наших гостей и экипажа будет предусмотрена бесконтактная доставка. Кроме того, американский завтрак с 6:00 до 11:00 сервируется бесплатно.

37. Какие сервисы будут доступны гостям сьютов, а какие будут отменены?

Услуги, на которые рассчитывали гости класса Royal Suite, по-прежнему будут доступны - от приоритетной посадки до доступа в ресторан Coastal Kitchen и Royal Genie для гостей в сьютах Star.

МЕДИЦИНА НА БОРТУ

38. Будет ли выплачена компенсация всем гостям, если досрочное возвращение будет вызвано подтвержденными случаями SARS - CoV-2 на борту?

В случае, если лайнер должен вернуться в порт отправления раньше, чем планировалось, по причинам, связанным с SARS-Co V-2, гости получат полный возврат средств.

39. Какие действия предпринимаются в случае, если гость или член экипажа плохо себя чувствуют во время рейса? Доступно ли на борту ПЦР-тестирование SAR-CoV-2?

Если гость или член экипажа плохо себя чувствуют, его/ее может немедленно осмотреть медицинский персонал, посетив каюту или проведя телеконсультацию по видеосвязи. Быстрые тесты на SARS-CoV-2 могут проводиться на борту в медицинской лаборатории, что позволяет быстро и точно провести ПЦР-тестирование на месте с результатами менее чем за час, наряду с множеством других оценочных тестов/мер. Это одна из многих расширенных возможностей нашего медицинского блока, где теперь работает больше врачей и медсестер, обновлено оборудование и выделен специальный центр контролируемого ухода, который помогает изолировать заразных гостей или членов экипажа на время оказания помощи, вдали от общих медицинских областей.

40. Каков план на случай положительного теста на борт?

В случае если у гостя или члена экипажа будет положительный результат на SARS-CoV-2 на борту, будет активирован надежный многоуровневый план реагирования, который соответствует рекомендациям местных властей и ведущих экспертов в области общественного здравоохранения. Протоколы безопасности на борту обеспечивают при этом прозрачное информирование гостей на протяжении всего процесса. В сотрудничестве с местными властями Royal Caribbean разработала транспортные протоколы, чтобы обеспечить безопасную и быструю доставку пострадавших гостей домой. Благодаря технологии отслеживания контактов, потенциальное взаимодействие с другими гостями и экипажем может быть выявлено довольно быстро.

41. Если гости изолируют, какой уход он получит?

Гость с положительным результатом теста на SARS-CoV-2 будет переведен в изоляционную каюту, расположенную недалеко от Медицинского центра, и получит бесплатные Wi-Fi и обслуживание номеров, а также регулярные посещения или телеконсультации с медицинским персоналом для наблюдения за его/ее благополучием.

42. Как медицинский центр оборудован для лечения covid-19? Какие решения используются для обнаружения вируса?

Если гость чувствует себя слабым, ему следует сообщить о необходимости немедленной медицинской помощи по телефону дежурной медсестре. Медицинская бригада оценит гостя в комфорте и уединении его/ее каюты путем личного посещения или видеотелеконсультации, чтобы определить, необходим ли тест на SARS-CoV-2. Бортовые медицинские учреждения готовы предложить надежное лечение с помощью быстрого ПЦР-тестирования и получения результатов на месте, современного усовершенствованного оборудования - например, аппаратов ИВЛ уровня лучших больниц (CPAP и BIPAP), специализированный центр контролируемой медицинской помощи, где находятся зараженные пациенты, а также дополнительных мест в медицинском блоке на каждом лайнере.

43. Какова стоимость лечения и тестирования covid-19 на борту?

Осмотр и тестирование SARS-CoV-2, которые проводятся по рекомендации бортовой медицинской бригады, являются бесплатными, как и лечение на борту, связанное с COVID-19, если потребуется.

НА ОСТРОВЕ PERFECT DAY AT COCOSAY

44. Как часто очищаются/дезинфицируются зоны на острове Perfect Day at CocoCay? Какие технологии и продукты используются? И как будут проводиться уборка/дезинфекция бунгало на воде на острове Perfect Day at CocoCay в перерывах между посещением гостями?

Те же стандарты улучшенных протоколов очистки и дезинфекции, которые мы внедрили на борту, действуют и на нашем частном острове Perfect Day at CocoCay. Общественные места очищаются регулярно и постоянно с использованием не содержащих запаха химических веществ на спиртовой основе, сертифицированных Агентством по охране окружающей среды, которые безопасны для людей. Все химические вещества, используемые для дезинфекции, включены в список EPA для использования против SARS-CoV-2. Наши протоколы учитывают общую чистку каждые два часа и перил каждые 20-30 минут часы пик всех общественных мест с интенсивным движением и частыми контактами. Бунгало на воде также очищаются и дезинфицируются после каждого гостя с использованием сертифицированных EPA средств, а также электростатических туманообразователей, чтобы обеспечить покрытие поверхности. Стандарты очистки будут поддерживаться посредством частых проверок. Экипаж будет проходить обязательное постоянное обучение, чтобы гарантировать соблюдение актуальных протоколов.

45. Проходит ли команда, проживающая на острове, такую же оценку здоровья, как и команда на борту?

Да, сотрудники, проживающие и работающие на нашем частном острове Perfect Day at CocoCay, проходят те же регулярные процедуры проверки состояния здоровья, что и команда на борту наших судов.

ГРУППОВОЙ БИЗНЕС И МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ

46. Могут ли групп-лидеры или другие участники группы запросить раннюю посадку?

В настоящее время ранняя посадка на борт была прекращена из-за необходимости длительной санитарной обработки судна между круизами. Если это условие является обязательным для группы, такие гости должны забронировать каюту в предыдущем круизе и совершить оба путешествия.

47. Могут ли группы брать на борт оборудование и материалы?

Да. Группы должны произвести предварительную отправку материалов и оборудования до круиза через утвержденную компанию по доставке/транспортировке. Материалы, сувениры или оборудование, доставленные в терминал в день посадки, не будут разрешены для перевозки на борту.

48. Можно ли назначить одно время посадки для всей группы?

Усовершенствованные протоколы требуют выбора времени прибытия в терминал во время онлайн-регистрации, таким образом будет обеспечиваться поэтапное прибытие в терминал.

49. Возможно ли осуществить доставку подарков/сувениров в каюту? Доступна ли доставка напитков/продуктов в каюту?

Да. Члены группы имеют возможность организовать доставку подарков на борт, независимо от того, был ли предмет приобретен на борту или на берегу. Подарки, доставляемые на борт с берега, должны быть должным образом запечатаны в пластиковый пакет, который можно продезинфицировать перед доставкой. Никакие посторонние продукты питания не принимаются.

50. My Time Dining доступен для групповых гостей?

Нет. My Time Dining недоступен для групп, требуется выбор традиционного времени.

51. Доступны ли конференц-залы на борту для проведения мероприятий и конференций?

Конечно. Бортовые конференц-залы - идеальное место для встреч и мероприятий. Будут введены дополнительные меры санитарии, в том числе отказ от столешниц, дезинфекция столов и стульев, отказ от шведских столов, соответствующее расстояние между стульями и столами для обеспечения физического дистанцирования, а также интенсивные меры очистки при подготовке помещения для новых групп.

52. Как вы очищаете арендованное оборудование, например, микрофоны, указки и т.д.?

AV-оборудование будет продезинфицировано между собраниями. Дезинфицирующие салфетки будут предоставлены в случаях, когда предмет(ы) передается от одного спикера к другому. Для аренды бортового оборудования требуется предварительное разрешение, и могут применяться соответствующие технические сборы.